

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DU SITE ET UTILISATION DE COOKIES

La présente notice a pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'association sans but lucratif Capitale Européenne de la Culture 2022, ayant son siège social au 153 rue de Luxembourg, L-4222 Esch-sur-Alzette, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro F10850 (« nous » ou « Esch2022 »), collecte et traite les données à caractère personnel des visiteurs (les « Visiteurs ») et utilisateurs enregistrés (les « Utilisateurs » ou « vous ») du site Internet accessible à l'adresse www.esch2022.lu (le « SITE »).

Quelles sont les données personnelles traitées par Esch2022 ?

Une donnée personnelle ou donnée à caractère personnel est une information qui permet d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique.

A l'exception des cookies, mentionnés ci-dessous, nous ne collectons pas d'autres données personnelles que celles que vous saisissez volontairement via le formulaire d'inscription au SITE ou que nous fournissez spontanément par email, notamment pour entrer en contact avec nous, à savoir vos nom, prénom, adresse email et toute autre information personnelle fournie par vous (les « Coordonnées de contact »).

Lorsque vous créez un compte personnel sur le SITE, une adresse email valide, un nom d'utilisateur ainsi que vos prénom et nom de famille doivent être obligatoirement fournis. A défaut, votre inscription ne pourra être finalisée.

A quelles fins ces données personnelles sont-elles collectées et traitées ?

Les données personnelles collectées par Esch2022 (les « Données Personnelles ») sont traitées par elle aux fins suivantes :

- communiquer avec vous et vous fournir les informations demandées ;
- valider votre inscription et vous donner accès aux services proposés sur le SITE ;
- promouvoir nos activités (envoi de newsletters relatives à nos actualités) ;
- traitement des demandes d'accès, de rectification et d'opposition, ainsi que d'autres droits en matière de données à caractère personnel ;
- gestion des réclamations et des litiges ;
- élaboration de statistiques de visite en vue d'améliorer la performance du SITE.

Les Données Personnelles sont nécessaires à l'exécution des services sollicités par le Visiteur et l'Utilisateur, ainsi qu'afin de nous permettre de remplir nos obligations légales. Elles sont également nécessaires à notre intérêt légitime dans la mesure où elles nous permettent de promouvoir nos activités et communiquer sur notre programmation et améliorer l'expérience de navigation sur le SITE.

Ces finalités constituent la base légale du traitement de données auquel procède Esch2022.

A qui sont transmises les Données Personnelles collectées ?

Les Données Personnelles sont traitées en interne par les personnes dûment habilitées, dans la limite de leurs attributions respectives.

Elles sont également susceptibles d'être communiquées aux destinataires externes suivants :

- autorités administratives et judiciaires compétentes, telles que les autorités fiscales, afin de permettre à Esch2022 de remplir ses obligations légales en la matière ;
- sous-traitants (notamment prestataires informatiques qui hébergent les données) et prestataires de services externes de Esch2022 (tels que designers de sites web, agences de communication, conseils juridiques, etc.), dans la stricte mesure

nécessaire et sous réserve de l'existence de garanties contractuelles propres à assurer la sécurité et la confidentialité des données.

Comment Esch2022 protège les Données Personnelles qu'elle traite?

Les Données Personnelles ainsi recueillies par Esch2022 sont traitées par elle, en qualité de responsable du traitement, dans le respect de la législation sur la protection des données applicable (à savoir notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 et la loi du 1er août 2018 portant organisation de la Commission nationale pour la protection des données et du régime général sur la protection des données relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel, ainsi que toute autre réglementation ultérieure).

Esch2022 s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles de nature à assurer la protection des Données Personnelles contre les risques liés à l'usage des systèmes d'information.

Esch2022 respecte les normes de sécurité généralement acceptées pour protéger les données personnelles des Visiteurs et Utilisateurs. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet, ni de stockage électronique, n'est sécurisée à 100%. Par conséquent, nous ne pouvons garantir la sécurité absolue des Données Personnelles.

Les Données Personnelles seront stockées sur des serveurs en Suisse. La Suisse est un pays reconnu par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection de données personnelles équivalent à celui en vigueur dans l'Union européenne.

Les Données Personnelles des Utilisateurs sont conservées jusqu'à la clôture de leur compte personnel ainsi que pendant la durée de la prescription applicable. Les Coordonnées de contact sont conservées pour la durée nécessaire pour traiter la demande et pour établir que nous avons répondu à celle-ci. Passé un délai d'un an à compter de la clôture du compte de l'Utilisateur ou de notre réponse à votre demande, elles sont toutefois archivées et accessibles uniquement en cas de besoin par des personnes spécifiquement autorisées à cette fin. Lors de la dissolution d'Esch2022, elles seront purement et simplement détruites.

Pour plus d'information sur la durée de conservation de vos données, vous pouvez nous contacter à l'adresse de contact mentionnée ci-dessous.

Quels sont les droits dont disposent les Visiteurs et Utilisateurs ?

Conformément à la loi actuellement en vigueur et dans les limites prévues par les textes applicables, les Visiteurs et Utilisateurs sont en droit d'obtenir, sans frais :

- l'accès aux Données Personnelles les concernant ;
- la confirmation que des Données Personnelles les concernant sont ou ne sont pas traitées ;
- des informations portant au moins, sans que cette liste ne soit exhaustive, sur les finalités du traitement, sur les catégories de données sur lesquelles le traitement porte et les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données sont communiquées ; ainsi que
- communication, sous une forme intelligible, des Données Personnelles faisant l'objet des traitements.

Dans les limites prévues par les textes applicables, le Visiteur/l'Utilisateur dispose également d'un droit de rectification des Données Personnelles le concernant et d'un droit d'opposition à la collecte et au traitement de ces données, sous réserve de justifier de raisons tenant à sa situation particulière. Il est également en droit de demander l'effacement de tout ou partie des données ou une limitation du traitement, et de faire usage de son droit à la portabilité des données. Esch 2022 ne pourra cependant donner suite à la demande d'effacement que

dans certaines limites, notamment celles liées à ses obligations légales en tant que responsable du traitement.

Ces droits peuvent être exercés par e-mail, adressé à l'adresse suivante : info@esch2022.lu. Nous nous réservons la possibilité de vous demander de nous fournir un scan/une copie papier de votre titre d'identité, afin que nous puissions vérifier votre identité avant de traiter votre demande. Les Utilisateurs peuvent également rectifier leurs Données Personnelles directement dans leur compte utilisateur.

Vous pouvez également vous opposer à l'envoi de newsletters de notre part à tout moment, soit en suivant les instructions mentionnées sur la newsletter, soit en nous adressant un e-mail à l'adresse mentionnée ci-dessus.

Pour plus d'information sur la manière dont sont gérées vos Données Personnelles ou dont exercer l'un ou l'autre des droits susvisés, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse susvisée.

Vous disposez également de la possibilité de porter plainte, en cas de manquement(s) aux règles applicables en matière de protection des données personnelles, devant une autorité de supervision telle que la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD), ayant son siège au 1, Avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Le SITE utilise des “cookies” et autres outils similaires. Les “cookies” sont de petits fichiers textes laissés sur votre ordinateur quand vous visitez le SITE. Ils collectent des informations relatives à votre système d'exploitation, y incluant notamment votre adresse IP (Internet Protocol), navigateur et système d'exploitation, la date et l'heure de la visite, les informations d'enregistrement, l'historique de navigation et les préférences de l'Utilisateur.

Certains cookies sont nécessaires afin que vous puissiez bénéficier de toutes les fonctionnalités du SITE, d'autres afin d'empêcher l'utilisation frauduleuse d'informations de connexion et protéger les données des Utilisateurs contre les tiers non autorisés. D'autres encore sont utilisés afin de permettre et faciliter la navigation sur le SITE notamment en mémorisant les préférences de navigation de l'Utilisateur ou encore en lui évitant d'avoir à saisir à nouveau ses informations personnelles.

Ces cookies ne nécessitent pas votre consentement préalablement à leur dépôt. Vous pouvez néanmoins vous y opposer en configurant votre navigateur Internet. Une telle désactivation pourrait toutefois empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités du SITE.

D'autres cookies utilisés par Esch2022 sur le SITE nécessitent votre accord préalable. Il s'agit des cookies utilisés à des fins :

- d'analyse statistique et de gestion du trafic. Ces cookies sont utilisés afin d'améliorer l'ergonomie du SITE et l'intérêt de ses services, ainsi que pour nous permettre de développer de nouveaux services ou fonctionnalités, et
- de partage de contenus sur les réseaux sociaux.

Esch2022 peut utiliser les services de tiers à des fins d'analyse et de gestion du trafic, tel que Google Analytics. L'utilisation de ces cookies est soumise aux règles de confidentialité de Google Inc. Les informations générées par ces cookies concernant votre utilisation du SITE (y compris votre adresse IP) seront transmises à et stockées par Google Inc. sur des serveurs situés aux États-Unis. Google Inc. utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du SITE, compiler des rapports sur l'activité du SITE à notre intention et fournir d'autres services liés à l'activité du SITE et à l'utilisation d'Internet. Google Inc. peut également

transférer ces informations à des tiers lorsque la loi l'y oblige ou à ses sous-traitants. Google Inc. n'associera votre adresse IP à aucune autre donnée détenue par elle.

Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de cookies en nous adressant un email à l'adresse suivante : info@esch2022.lu. ou en configurant les paramètres de votre navigateur pour refuser les cookies.

Les cookies sont supprimés 13 mois après leur date de dépôt dans l'équipement terminal du Visiteur/de l'Utilisateur.